

ДО:

Кметовете на общини на територията на Североизточна България /

ИзхК-EDN-2960/26.04.2021 г.

Относно: Промяна на графика за отчет на СТИ на територията, обслужвана от Електроразпределение Север АД след 1 юли 2021 г.

Уважаеми дами и господа,

Бихме искали да Ви информираме за предстояща промяна в графика за отчет на средствата за търговско измерване (СТИ) на лицензионната територия на електроразпределителното дружество, която ще влезе в сила от 1 юли 2021 г.

Настоящото писмо е част от информационната ни кампания за запознаване на клиентите и институциите с планираните предстоящи промени и отражението им върху всички заинтересовани страни след 1 юли тази година.

Вследствие на вътрешни анализи на ефективността при досегашния начин на работа, свързан с отчитането на СТИ, възнамеряваме от 01 юли 2021 г. да реорганизираме тази дейност, което включва промяна на датите на провеждания отчет.

Убедени сме, че предприетата от Електроразпределение Север АД реформа ще внесе множество подобрения в организационните процеси.

В реализацията на този мащабен проект, ръководени основно от идеята той да се осъществи с възможно най-малко неудобства за клиентите, избрахме да стартираме промяната през летния период, когато традиционно месечните сметки за консумирана електроенергия са по-ниски и ефектът от промяната на датите на отчет би бил най-малък. В преходния период с цел недопускане на отчетен период над 31 дни, за голяма част от клиентите ни е предвиден и допълнителен отчет на СТИ.

За осигуряването на максимална осведоменост на клиенти и партньори, електроразпределителното дружество планира информационна кампания, включваща:

- уведомителни писма до КЕВР, МЕ, Омбудсман, кметове;
- персонализирани известия към всички търговци, сключили рамков договор с Електроразпределение Север АД;
- информационни съобщения на интернет страницата <https://erpsever.bg/bg/>, както и във всички центрове за обслужване на клиенти на лицензионната територия;
- информационна кампания в медиите.

Електроразпределение Север АД остава на разположение при необходимост от допълнителна информация относно планираната промяна.

С уважение,

Атанас Колев
Председател на
Електроразпределение Север АД

Заличени данни на
основание чл.4 и
следващите от ОРЗД



Георги Корн
Член на УС
Електроразпределение Север АД

Заличени данни на
основание чл.4 и
следващите от ОРЗД

АД